



DL DISTRIBUTION

UN ENGAGEMENT À CHAQUE ÉTAPE

RAPPORT RSE 2024



DL Distribution

ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE

Engagement 1 : Notre politique d'achats responsables

ENGAGEMENT SOCIAL

Engagement 2 : Garantir les bonnes pratiques de recrutement ainsi que le bien-être des collaborateurs & promouvoir la mixité, la diversité au sein des équipes

Engagement 3 : Veiller à l'application de bonnes conditions de travail en assurant santé et sécurité au travail

Engagement 4 : Les bonnes pratiques en termes de relations sociales

Engagement 5 : Promouvoir l'évolution en compétences grâce à la formation de chacun

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Engagement 6 : Diminuer nos émissions de CO2 , de Gaz à Effet de Serre (GES) et l'utilisation durable des ressources

Engagement 7 : La gestion et réduction des déchets grâce à l'économie circulaire et le réemploi

Engagement 8 : Notre vision

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Engagement 9 : Nos actions de mécénats / partenariats

Engagement 10 : Notre engagement dans le développement durable avec nos parties prenantes

GOUVERNANCE

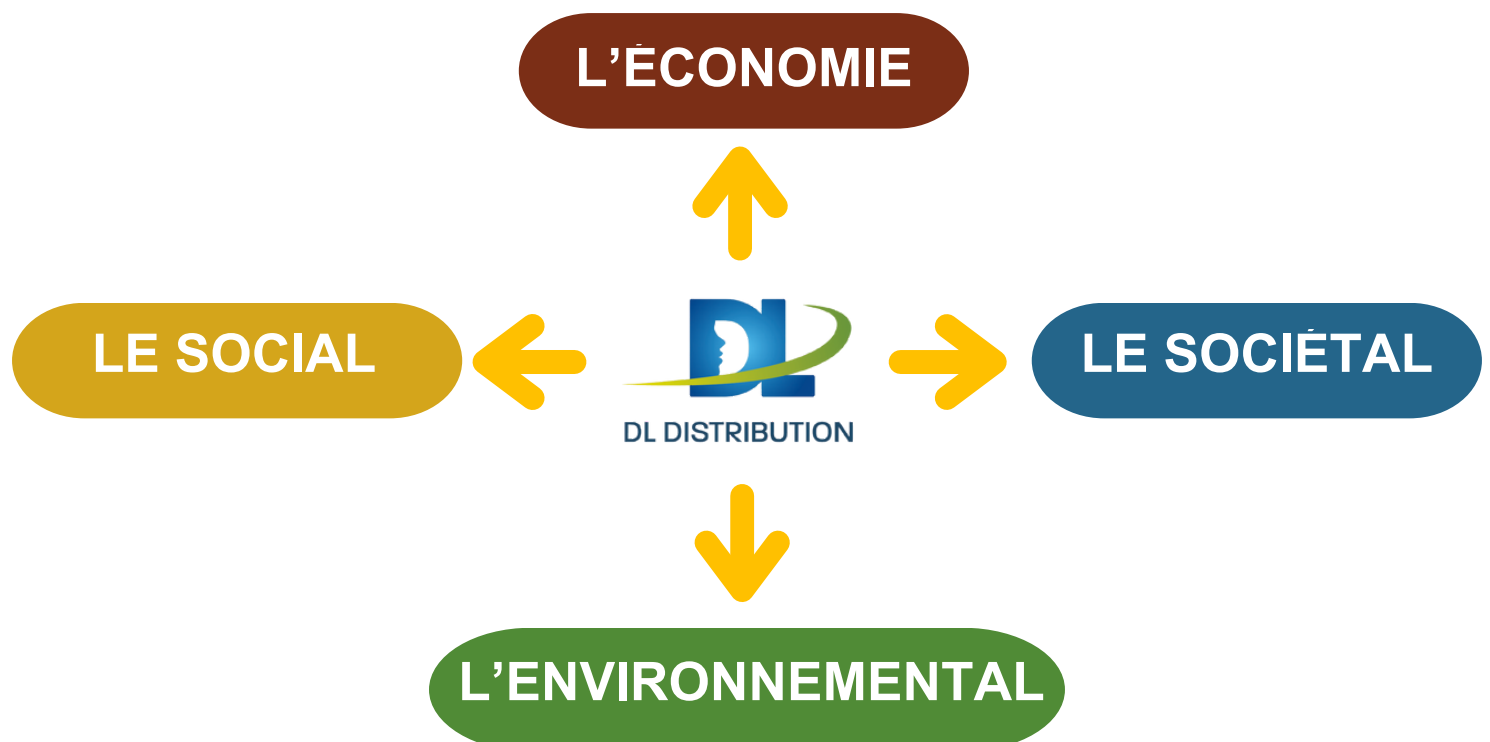


La gouvernance de l'entreprise regroupe l'organisation de la prise de décisions et de leur application. Elle permet de prendre des décisions au regard des enjeux internes et externes et d'atteindre les objectifs commerciaux, économiques, sociaux et sociétaux.

Agile et réactive, elle est proche des collaborateurs et de leurs préoccupations quotidiennes.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) est un axe stratégique porté par la direction et relayé aux salariés et aux parties prenantes.

Donner du sens et s'engager dans le social, le sociétal et l'environnement ne sont pas une ambition mais une priorité !



Qui sommes-nous ?

L'entreprise **DL DISTRIBUTION** a été créée en novembre 2018 par Ludovic DEVAUX et Valérie VARIN.

Notre activité est le négoce d'EPI (Equipement de protection individuelle), de vêtements de travail, d'outillages et de fournitures industrielles.

Spécialiste de l'EPI depuis 20 ans, nous proposons une large gamme : tête, corps, main, pied, produits spécifiques catégorie 3 et CHR.

NOS ACTIVITÉS ANNEXES

En plus de cette activité principale, nous proposons des services complémentaires afin de proposer une prestation complète à nos clients :

- les transferts : nous disposons de 2 presses nous permettant d'effectuer nos marquages de tous les produits textiles,
- la broderie (en sous-traitance à un prestataire local),
- le packaging, l'emballage individuel et nominatif,
- la réalisation de protections auditives sur mesure (bouchons moulés),
- la réalisation de lunettes de sécurité de vue (accord avec Bollé)
- la formation des intervenants,
- le montage et l'installation sur site du matériel et rayonnage,
- la vérification des harnais de sécurité et accessoires,
- le Service Après-Vente
- Site internet marchand intégrant une solution e-procurement



SATISFACTION CLIENT

Toujours soucieux de la satisfaction de nos clients, nous sommes **à l'écoute de leurs exigences et de leurs contraintes**. Les bonnes connaissances techniques de l'ensemble de l'équipe de DL DISTRIBUTION permettent d'apporter des conseils adaptés aux attentes des clients. Grâce à notre veille réglementaire, **nous informons nos clients des normes en vigueur et des évolutions**.

Notre clientèle est diversifiée : les administrations (nous répondons aux marchés publics pour la vente des EPI et matériel de nettoyage manuel ou motorisé), les sociétés de maintenance, le secteur de la pétrochimie, les entreprises de services... Nous vendons les produits en France.

NOS BUREAUX

Nos bureaux, situés à **Yvetot**, sont répartis de la façon suivante :

- bureaux administratifs,
- surface de stockage d'environ 450m2 répartis sur des rayonnages de niveaux différents,
- showroom de démonstration pour recevoir nos clients/fournisseurs et pour effectuer des formations sur nos différents produits.

CERTIFICATION

Dans un objectif de structuration de l'entreprise, nous nous sommes lancés en 2022 dans la mise en place d'une certification **ISO 9001** que nous avons obtenu en décembre 2023 sans aucune non-conformité.

L'auditeur ressort en point fort : **l'implication de la Direction, un système documentaire adapté à la structure et un bon suivi des actions pour l'amélioration de l'entreprise**. Cette certification nous inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

NOTRE ÉQUIPE



Ludovic Devaux

Président

07.50.67.36.61

dl.distribution76@gmail.com

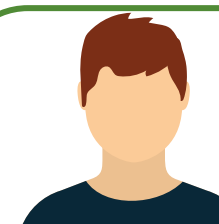


Valérie Varin

Responsable Administrative

06.24.72.10.15

accueildl.distribution@gmail.com



Erwan Devaux

Commercial

06.29.60.00.71

commercialdl.distribution76@gmail.com



Annick Prévost

Comptable

02.32.70.03.13

comptabilitedl.distribution76@gmail.com

Nos engagements sur les ODD prioritaires



Nos engagements sur les ODD prioritaires

ODD prioritaires

Cibles de l'objectif

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



4.4 - Compétences et accès à l'emploi

#Engagement 5

Promouvoir l'évolution en compétences grâce à la formation de chacun

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



5.1 - Lutte contre les discriminations

5.5 - Participation et accès aux postes de direction

#Engagement 2

Garantir les bonnes pratiques de recrutement ainsi que le bien-être des collaborateurs & promouvoir la mixité, la diversité au sein des équipes

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE



7.2 - Energies renouvelables

7.3 - Efficacité énergétique

#Engagement 7

Diminuer nos émissions de CO², de Gaz à Effet de Serre (GES) et l'utilisation durable des ressources.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



8.5 - Plein emploi et travail décent

8.8 - Droits & sécurité au travail

8.b - Pacte mondial pour l'emploi

#Engagement 1 - Notre politique d'achats responsables

#Engagement 2 - Garantir les bonnes pratiques de recrutement ainsi que le bien-être des collaborateurs & promouvoir la mixité, la diversité au sein des équipes

#Engagement 3 - Veiller à l'application de bonnes conditions de travail en assurant santé et sécurité au travail

#Engagement 4 - Les bonnes pratiques en terme de relations sociales

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



12.2 - Gestion durable des ressources naturelles

12.5 - Réduction des déchets

12.6 - Responsabilité sociétale des entreprises

#Engagement 1 - Notre politique d'achats responsables

#Engagement 6 - Diminuer nos émissions de CO², de Gaz à Effet de Serre (GES) et l'utilisation durable des ressources

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



13.3 - Education et capacité d'action

#Engagement 6 - Diminuer nos émissions de CO², de Gaz à Effet de Serre (GES) et l'utilisation durable des ressources

#Engagement 7 - La gestion et réduction des déchets grâce à l'économie circulaire et le réemploi.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



17.17 - Partenariats multi-acteurs

17.19 - Construction d'indicateurs de développement durable

#Engagement 9 - Soutenir des actions de mécénat / partenariat

#Engagement 10 - Notre engagement dans le développement durable avec nos parties prenantes

ENGAGEMENT
ÉCONOMIQUE

ENGAGEMENT 1

Notre politique d'achats responsables

Tous les fournisseurs d'**EPI Center** s'engagent à respecter un code de conduite sur le respect des Droits de l'Homme, la lutte contre la corruption, la législation du travail et le respect de l'environnement.



Notre gamme exclusive **SENS** manifeste à elle seule notre volonté d'être acteur de la filière dans la conception et la mise sur le marché de vêtements professionnels éco-conçus.



COTON BIOLOGIQUE ET ÉQUITABLE,
POLYESTER RECYCLÉ

CIRCUIT ET COMPOSANTS MAÎTRISÉS

CRÉATION, CONCEPTION ET
MATIÈRE PRINCIPALE FRANÇAISES

FACILITÉ DE REVALORISATION

ENGAGEMENT
SOCIAL

ENGAGEMENT 2

Garantir les bonnes pratiques de recrutement ainsi que le bien-être des collaborateurs & promouvoir la mixité, la diversité au sein des équipes



DL Distribution est une entreprise à **taille humaine** de 4 salariés. Une équipe intergénérationnelle et mixte composée de 2 femmes et 2 hommes, âgée de 26 à 61 ans.

TEMPS DE TRAVAIL

Travail en journée uniquement et du lundi au vendredi, afin que nos salariés puissent profiter de leur week-end avec leur famille.

CONDITION DE TRAVAIL

Sur demande, les collaborateurs peuvent bénéficier de télétravail afin de faciliter l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle.

“

OBJECTIF 2025/2026

Augmenter la croissance de l'entreprise afin de consolider l'équipe. Nos postes seront ouverts aux personnes en situation de handicap et en réinsertion professionnelle.

”

ENGAGEMENT 3

Veiller à l'application de bonnes conditions de travail en assurant santé et sécurité au travail

L'**équilibre** de vie entre la vie personnelle et la vie professionnel est très importante : une confiance s'est installée avec les salariés permettant le travail à distance ainsi qu'une organisation flexible de travail en fonction des contraintes de chacun.

La taille humaine de notre équipe nous permet de maintenir une **bonne communication** au quotidien : en présentiel, par téléphone ou par mail, les échanges sont réguliers.

Un **document unique** est également distribué à chaque entrée d'un nouveau collaborateur.

ACCIDENT DU TRAVAIL ET MALADIE PROFESSIONNELLE

Aucun accident du travail et aucune maladie professionnelle n'ont été déclaré.

“

OBJECTIF 2025/2026

Continuer sur cette voie, car nous sommes persuadés que le bien-être de nos collaborateurs contribue fortement à une excellente satisfaction client !

”

ENGAGEMENT 4

Les bonnes pratiques en termes de relations sociales

Plusieurs **moments conviviaux** sont proposés aux collaborateurs tout au long de l'année afin de renforcer la cohésion d'équipe (ex : barbecue, repas de Noël ...)

L'entreprise fournit également aux collaborateurs une **tenue de travail** conforme aux normes de sécurité.

Notre équipe bénéficie également de **chèques vacances**.



ENGAGEMENT 5

Promouvoir l'évolution en compétences grâce à la formation de chacun

Notre équipe bénéficie de **formations en interne et en externe** afin de développer ses compétences, se tenir informer des nouvelles normes et nouveaux produits.

En 2024, les salariés ont pu bénéficier d'une vingtaine d'heures de formations.

Ex : Formation sur la vérification des harnais, analyse des situations à risque, inspection des EPI ...), préconisateur EPI et travail en hauteur.

Les formations sont proposées aux collaborateurs ou peuvent être demandées lors de leur entretien professionnel.

“

OBJECTIF 2025/2026

Augmenter le nombre d'heures de formation à 50h.

”

ENGAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL

ENGAGEMENT 6

Réduire nos émissions de CO²



NOS ACTIONS QUOTIDIENNES

Télétravail sur demande

Dématérialisation de nos catalogue et de notre facturation

Afin de limiter les transports, DL DISTRIBUTION s'est équipé en 2022 d'une unité de marquage textile afin de limiter les transports vers les sous traitants et gagner en rapidité d'exécution : **une solution alliant écologie et réactivité.**

Pour la partie livraison, nous avons mis en place plusieurs solutions :

- Livraison en interne permettant une **optimisation des déplacements** : livraison et rendez-vous commerciaux (formation écoconduite),
- **Transporteurs régionaux** pour petits colis,
- **Groupage par messagerie** des plus gros colis,
- Choix de transporteur avec des **véhicules Euro 6D** (véhicule de moins de 4 ans) ou avec des **énergies respectueuses de l'environnement** (gaz/électrique)
- Achat d'un vélo pour les déplacements à proximité de l'entreprise (livraison de client ou déplacement pour le personnel).

Partenariat avec **Normandie Forêver** : calcul de notre émission de CO₂. L'association nous attribue donc une parcelle d'une certaine grandeur, et nous faisons un don pour réarborer cette parcelle.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Isolation du bâtiment, éclairage LED avec détecteur de présence, gestion de la température par programmation électronique...

ENGAGEMENT 7

La gestion et la réduction des déchets grâce à l'économie circulaire et le réemploi



RECYCLAGE

Plastique, carton, papier et autres

Mise en place de **bacs de recyclage** pour le plastique, le papier, les DEEE, les cartouches d'encre, les déchets COVID, les piles. Ces bacs sont ensuite enlevés par une filière de recyclage, **ELISE**, un réseau engagé dans une démarche pionnière et différente depuis 1997, qui participe activement à la Protection de l'Environnement tout en créant des emplois pérennes et locaux pour des personnes en difficultés d'insertion ou en situation de handicap.

Nous privilégions le réemploi des emballages de nos fabricants et l'emploi de carton recyclé sans blanchiment et encre couleur pour pouvoir placer nos emballages dans vos filières de recyclage. Nos actions nous ont permis de recycler **494kg de déchets en 2024**.



Le recyclage des vêtements

Pour les marchés publics, nous travaillons avec la société **Eco'Logic** afin de recycler les EPI et vêtements que nous avons vendu au cours de cette période lorsque nous sommes en fin de marché, une solution écoresponsable proposée à nos clients : **un projet aux impacts positifs et social fort** car la transformation permet d'éviter l'enfouissement et donne une 2ème vie durable et la confection de produits est réalisée dans des ateliers d'insertion locaux qui aident pour le travail à la réinsertion des personnes éloignées de l'emploi.

Achat responsable

Nous choisissons nos fabricants/fournisseurs en fonction de leurs engagements en matière de RSE : proposition d'article biologique, vegan, éco-responsable, fabriqués à partir de matières recyclées, en France, en Europe...



Nous favorisons les **partenaires régionaux nationaux et européens**. Nous pouvons illustrer cette volonté avec l'exemple de la broderie, une activité que nous sous-traitons : nous avons choisi des prestataires normands.



TOUS NOS DÉCHETS DE BUREAU

Avec ELISE, faites le choix de valoriser 100% des déchets de bureau en assurant leur recyclage et en créant des emplois solidaires. Pour cela, des corbeilles sont mises à la disposition des collaborateurs de votre entreprise. ELISE se charge de la collecte, du tri et du recyclage. Plus de 15 600 entreprises ont déjà pris l'initiative avec ELISE, n°1 français de la collecte et du recyclage de papier de bureau.



ENGAGEMENT 8

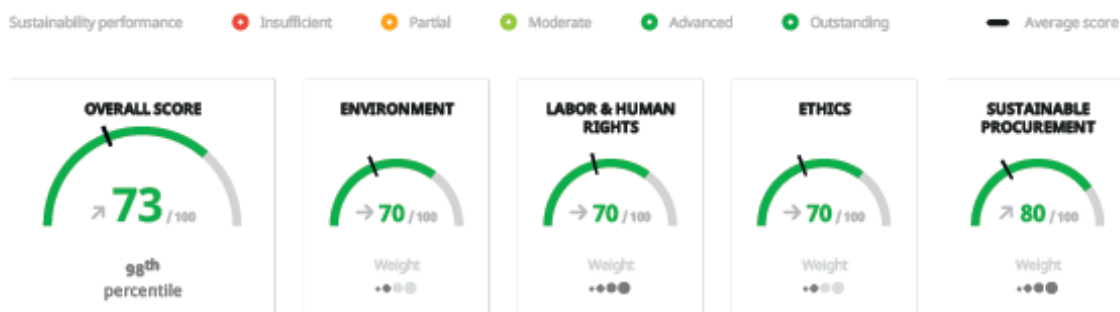
Notre vision

Pour concrétiser nos engagements, nous ressentons la nécessité de faire évaluer nos pratiques par un organisme certifié. Ainsi, **EPI CENTER** (filiale du groupe RG) s'est vu décerner la **médaille d'or** (73/100) par l'organisme **ECOVADIS**.

Plus que jamais, la nécessité de mettre en place des actions efficaces et durables devient primordiale, afin d'apporter des réponses à la hauteur des enjeux de notre société.

Nos résultats obtenus par cette certification, nous poussent à aller encore plus loin et pourquoi pas obtenir la plus haute distinction – la médaille de platine (score supérieur à 75/100)

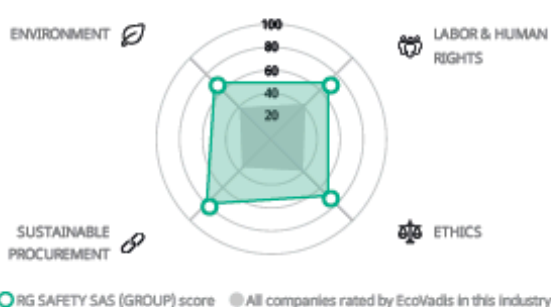
Score breakdown



Overall score distribution



Theme score comparison



73 / 100
98th
percentile

ENGAGEMENT
SOCIÉTAL

ENGAGEMENT 9

Nos actions de mécénats / partenariats



ADHÉSION À L'ASSOCIATION NORMANDIE FORÊVER

Financement d'action en faveur de la biodiversité et financement d'un projet de reboisement dans le cadre de la compensation carbone



Avec Normandie Forêver contribuez activement au renouvellement des forêts de votre territoire :

Normandie Forêver agit pour la **préservation des forêts** en menant des actions de **reboisement** et de protection de la **biodiversité**. Face aux défis du changement climatique, des maladies forestières et de la déforestation, ces actions sont essentielles pour renforcer la **vitalité des forêts normandes**.



Compensez vos
émissions de carbone



Préservez la
biodiversité



Protégez
l'environnement local

ENGAGEMENT 10

Notre engagement dans le
développement durable avec nos
parties prenantes



Nous sommes convaincus que le **dialogue et la co-construction** avec l'ensemble de nos parties prenantes — clients, fournisseurs, collaborateurs, pouvoirs publics — sont essentiels. Cette approche collaborative nous aide à cerner les enjeux clés, à mutualiser les bonnes pratiques et à concevoir des solutions innovantes au service de l'intérêt général.



DL DISTRIBUTION

57 rue du Couvent

76190 Yvetot

02 32 70 03 13

